



P-008

Персональный GPS трекер

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия документации: 2.0

2014 © ООО «ГлобалСат»

Содержание

1.	ВМЕСТО ПРЕДИСЛОВИЯ	3
2.	ВВЕДЕНИЕ.....	4
3.	ХАРАКТЕРИСТИКИ И КОМПЛЕКТАЦИЯ.....	5
3.1	ВНЕШНИЙ ВИД И ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ	5
3.2	ВНЕШНИЙ ВИД И ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ	5
3.3	ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
4.	НАЧАЛО РАБОТЫ	8
4.1	УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ	8
4.2	ЗАРЯДКА АККУМУЛЯТОРА	8
4.3	ВКЛЮЧЕНИЕ И ВЫКЛЮЧЕНИЕ ТРЕКЕРА	9
4.4	ТРЕВОЖНАЯ КНОПКА SOS	10
4.5	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИЙ ТЕЛЕФОНА	10
	<i>Осуществление вызова.....</i>	<i>10</i>
	<i>Приём входящих вызовов.....</i>	<i>10</i>
5.	ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ GPS-МОНИТОРИНГА	11
5.1	НАСТРОЙКА ТРЕКЕРА НА СЕРВЕР МОНИТОРИНГА GPSHOME.RU	11
5.2	ВКЛЮЧЕНИЕ РЕЖИМА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ ЧЕРЕЗ GPRS	12
5.3	НАСТРОЙКА APN (GPRS-ПОДКЛЮЧЕНИЯ).....	13
5.4	НАСТРОЙКА ПЕРИОДА ОТЧЕТОВ.....	14
6.	ПРИЛОЖЕНИЕ 1. УПРАВЛЕНИЕ И НАСТРОЙКИ ТРЕКЕРА	15
6.1	SMS-команды для управления трекером	15
6.2	ОТВЕТНЫЕ SMS СООБЩЕНИЯ.	18
7.	МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	19
8.	РАСПРОСТРАНЁННЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ.....	19
9.	ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	20

1. Вместо предисловия

Данное руководство содержит подробное описание команд и их параметров (с примерами), позволяющими настраивать трекер, менять режимы его работы и тонко настраивать работу трекера в необходимом режиме.

GPS-трекер P-008 имеет несколько режимов работы. Выбор режима работы в комбинации с применением программных методов определения состояния движения или покоя и возможностью настройки отправки отчетов по таймеру позволяют настроить трекер под разнообразные ситуации и реальные потребности пользователя.

В зависимости от состояния работы трекера GSM и GPS модули могут быть включены постоянно или включаться при определенных условиях или периодически, что позволяет значительно экономить заряд аккумулятора трекера, т.е. увеличивать время работы устройства без подзарядки в несколько раз.

Отчеты GPS-трекера могут отправляться через заданные интервалы времени и при наступлении определенных условий (в зависимости от установленного режима работы).



Описанные в данном Руководстве команды специально адаптированы для трекеров P008, продаваемых ООО "ГлобалСат" на территории РФ, и работающих в связке с сервисом мониторинга **GPShome.ru**. Корректная работа оборудования, ввезенного и реализуемого другими компаниями, а также совместимость с другими системами мониторинга не гарантируется!

2. Введение

GPS-трекер GlobalSat P-008 - это персональное устройство контроля местоположения (трекинга) с функцией быстрого определения координат.

Определяемые с помощью встроенного спутникового GPS-приёмника координаты передаются трекером через сотовую сеть GSM в виде коротких сообщений SMS и/или через мобильный интернет GPRS. Трекер легко настраивается дистанционно, с помощью SMS-команд или через USB-кабель (приобретается отдельно). Для отслеживания позиции объекта, просмотра истории его перемещений, а также контроля событий (срабатывание тревожной кнопки SOS, разряд батареи, вход или выход в гео-зоны и т.п.) трекер можно подключить к системе мониторинга **GPShome.ru**. Среди прочих функций трекера можно также отметить: кнопки быстрого вызова заданных телефонных номеров, встроенную функцию Гео-зон, определение местоположения по базовым станциям GSM (передачу Cell ID) при отсутствии GPS-позиции, режим тревожной кнопки (SOS).

Модель оснащена встроенным GSM/GPRS модемом, современным центральным процессором, усовершенствованным модулем чтения SIM-карт, который совместим со всеми актуальными форматами SIM-карт стандарта GSM.

Широкий диапазон рабочих температур, встроенная аккумуляторная батарея увеличенной ёмкости, позволяющая устройству функционировать продолжительное время без подзарядки (в зависимости от режима), удобный форм-фактор и прочие достоинства **GPS-трекера P-008** дают возможность использовать его для широкого круга задач.



ОЧЕНЬ ВАЖНО! Не используйте GPS-трекер там, где запрещено использование мобильного телефона. Следуйте соответствующим инструкциям, учитывая, что GPS-трекер - это близкий аналог мобильного телефона стандарта GSM. Не используйте GPS-трекер *вблизи работающего медицинского оборудования, в самолетах* и в других, не разрешённых тестах, так как он может создавать помехи для электронного оборудования.



ВАЖНО! Корпус GPS-трекера P008 **не является водонепроницаемым**, поэтому избегайте попадания прибора в воду, под дождь, а также в обстановку повышенной влажности. При необходимости используйте влагозащитную упаковку или чехол, «прозрачный» для радиоволн.

3. Характеристики и комплектация

3.1 Внешний вид и элементы управления

Функциональные возможности GPS-трекера P-008

- Передача информации о пройденном пути через SMS или GPRS
- Предоставление данных о текущей позиции
- Отслеживание пути в заданном интервале времени
- Двусторонняя телефонная связь
- Сигнал тревоги SOS
- Режим Гео-зона
- Уведомление о низком заряде батареи
- Сигнал-предупреждение о превышении скорости
- 4 кнопки быстрого вызова заданных телефонных номеров
- Сменная встроенная аккумуляторная батарея
- Встроенный динамик и микрофон
- Уведомление о вхождении трекера в зону, где GPS-сигнал недоступен
- Уведомление о выключении трекера
- Программное определение состояния движения или стоянки
- Режим сигнализации для транспортных средств

3.2 Внешний вид и элементы управления



На внешней панели трекера P-008 размещены три светодиодных индикатора разных цветов и несколько кнопок. При включении устройства все индикаторы активированы. Короткое нажатие кнопки SOS позволяет включать и выключать индикаторы GPS и GSM модулей, а также подсветку клавиатуры.

КРАСНЫЙ светодиод - индикатор питания	
Выключен	Трекер выключен / зарядка завершена / трекер работает / GPS-модуль доступен
Мигает коротко (вкл. 0,05 сек – выкл. 4,95 сек)	Низкий заряд батареи
Мигает дольше (вкл. 1 сек – выкл. 4 сек)	GPS-модуль включен
Горит постоянно	Идёт подзарядка батареи

ЗЕЛЁНЫЙ светодиод – состояние GPS-модуля (определение координат)	
Выключен	GPS-модуль не готов к работе
Мигает коротко (вкл. 0,05 сек – выкл. 4,95 сек)	Соединение со спутниками установлено. Координаты определены
Мигает дольше (вкл. 1 сек – выкл. 4 сек)	Нет соединения со спутниками (координаты не определены) / GPS-модуль отключен

СИНИЙ светодиод - индикатор состояний GSM-модуля	
Мигает коротко (вкл. 0,05 сек – выкл. 4,95 сек)	Подключение к GSM-сети установлено
Мигает дольше (вкл. 1 сек – выкл. 4 сек)	Подключение к GSM-сети НЕ установлено
Горит постоянно	Набор номера на телефоне / Дозвон / Канал занят / передача по GPRS

Кнопки управления трекером	
Кнопка питания (Вкл./Выкл.)	Долгое нажатие – включение /выключение трекера Короткое нажатие– включение / выключение подсветки клавиатуры
Тревожная кнопка SOS	Долгое нажатие – отправка тревожного сообщения на сервер мониторинга или звонок (отправка SMS-сообщения) на запрограммированный телефонный номер. Короткое нажатие – включение/отключение световых индикаторов GPS и GPS и клавиатуры.
Кнопка 1 быстрого набора	Долгое нажатие – звонок и/или отправка SMS-сообщения на запрограммированный телефонный номер 1.

Кнопка 2 быстрого набора	Долгое нажатие – звонок и/или отправка SMS-сообщения на запрограммированный телефонный номер 2.
Кнопка 3 быстрого набора	Долгое нажатие – звонок и/или отправка SMS-сообщения на запрограммированный телефонный номер 3.

3.3 Технические характеристики

Параметр / элемент	Значение / характеристика
GPS приёмник Чипсет Частота Чувствительность С/А код Каналы	Современный GPS (AGPS) L1, 1575, 42 МГц -158 Дб 1,023 МГц частота следования 20 одновременно
Точность Определение позиции Определение скорости Определение времени Датум	До 10 м, 2D RMS От 0,1 м/сек 1 мкс, синхронизация GPS WGS-84
Диапазон частот GSM модуля	900/1800/1900 МГц
Время работы (расчётное): Режим ожидания Активная эксплуатация	До 60 часов До 10 часов
Питание Батарея Зарядка	830 мАч, 3.7 В, сменная, возможность подзарядки Постоянный ток (DC) 5В / 500 мА, микро-USB вход
Время определения позиции (зависит от условий): Повторный захват позиции «Горячий» старт «Тёплый» старт «Холодный» старт	0,1 сек, в среднем 1 сек, в среднем 38 сек, в среднем 42 сек, в среднем
Условия эксплуатации: Температура эксплуатации Температура подзарядки батареи Влажность	От -20°C до +55°C От 0°C до +40°C 5% до 95%, не конденсированная
Ограничения Максимальная высота Максимальная скорость Максимальное ускорение Максимальная вибрация	До 18000 м (60000 футов) До 515 м/с (1000 узлов) До 4g 20 м/сек ³
Светодиодные индикаторы	3 индикатора (питание, GPS, GSM)
Датчик движения/вибрации (G-Sensor)	± 2g

4. Начало работы

4.1 Установка SIM-карты



Внимание! Перед тем как вставлять SIM-карту, убедитесь, что PIN-код на данной SIM-карте отключен, подключена услуга GPRS-интернет, прием/отправка SMS и не установлена переадресация вызова. Баланс SIM-карты должен быть положительным.

Откройте крышку батарейного отсека. Снимите батарейку и установите SIM-карту. Установите на место батарейку, закройте крышку и включите трекер.

4.2 Зарядка аккумулятора

Перед первым использованием необходимо полностью зарядить аккумулятор трекера P-008. Чтобы продлить срок службы аккумулятора, перед первым использованием трекера выполните следующие шаги.

Правильная зарядка аккумулятора:

- Подключите к трекеру штатное зарядное устройство и включите его в электросеть либо в гнездо прикуривателя в автомобиле (при этом сам трекер должен быть выключен).
- Загорится красный индикатор, указывая, что идёт процесс зарядки аккумулятора.
- Время подзарядки – не менее 3-х часов
- По окончании зарядки красный индикатор погаснет.

Рекомендуем первые несколько циклов заряд-разряд выполнить до полного разряда и автоматического отключения трекера, чтобы батарея набрала расчётную ёмкость.



ВАЖНО! Литиево-ионную батарею рекомендуется заряжать при температуре от +10°C до +40°C. Заряжать батарею при температуре ниже 0°C недопустимо, это может привести к выходу батареи из строя. Обратите внимание, что гарантия производителя не распространяется на батарею.



ОЧЕНЬ ВАЖНО! Аккумуляторная батарея содержит вредные вещества и при неправильной эксплуатации может взорваться! Оберегайте её от сильных ударов и от повреждений. Регулярно и правильно заряжайте батарею, это обеспечит её нормальную работу на протяжении всего срока эксплуатации.

4.3 Включение и выключение трекера



Для того чтобы **ВКЛЮЧИТЬ** прибор, **нажмите и удерживайте кнопку питания**  (Шаг 1) в течение примерно 5 секунд.

После включения питания первым **загорится синий индикатор GSM** (Шаг 2). Синий индикатор мигает в режиме вкл. 1 сек - выкл. 4 сек в процессе поиска GSM сети или в режиме вкл. 0,05 сек - выкл. 4,95 сек если GSM сеть найдена.

Примерно через 5 секунд после этого **загорится зелёный индикатор GPS** (Шаг 3). Зелёный индикатор мигает в режиме вкл. 1 сек - выкл. 4 сек при определении координат или в режиме вкл. 0,05 сек - выкл. 4,95 сек, если связь со спутниками GPS установлена.

С этого момента **трекер готов к работе**.



Если при включенном питании трекера устройство не может распознать SIM-карту или обнаруживает ошибку на SIM-карте, все три светодиодных индикатора начнут мигать поочередно.

Для того чтобы **ВЫКЛЮЧИТЬ** трекер нажмите и удерживайте кнопку питания  в течение примерно 3 секунд, после чего все три индикатора – питания/GSM/GPS – погаснут и прибор выключится полностью.

4.4 Тревожная кнопка SOS

При **долгом нажатии и удержании** тревожной кнопки **SOS** устройство отправляет экстренное сообщение на сервер GPS-мониторинга и осуществляет аварийный (экстренный) телефонный вызов или отправку SMS сообщения на заранее предустановленный (заданный) телефонный номер.

Краткое нажатие на тревожную кнопку SOS переводит **GSM и GPS индикаторы** во включенное / выключенное состояние.



Внимание! Для отправки SOS сообщения трекер должен быть включен или находиться в режиме ожидания, SIM-карта должна быть, при этом, вставлена.

Нажатие и удерживание Кнопки 1 быстрого телефонного вызова (аналогично: **Кнопка 2** и **Кнопка 3** быстрого вызова) позволяет осуществить телефонный вызов и/или отправку SMS-сообщения абоненту по заданному на эту кнопку номеру. Прописать необходимые телефонные номера на соответствующие кнопки быстрого вызова может сам пользователь трекера, либо установку таких номеров можно осуществить посредством SMS команды.

4.5 Использование функций телефона

Осуществление вызова

С **GPS-трекера P-008** можно осуществлять звонки на телефоны других абонентов: трекер имеет четыре кнопки быстрого вызова; для осуществления вызова предустановленных номеров абонентов нажмите и

удерживайте кнопки ,   или  соответственно.

Приём входящих вызовов

При входящем вызове трекер **P-008** производит аудиосигнал (звонок). Для того чтобы ответить на вызов,

нажмите кнопку . Чтобы отменить (сбросить) звонок, надо нажать .

5. Подключение к системе GPS-мониторинга



Трекер Р-008 с предустановленной SIM-картой может поставляться полностью настроенным, каналы SMS-сообщений и голосового мониторинга могут быть недоступны. Для доступа к этим возможностям может потребоваться заменить SIM-карту и изменить тарифный план обслуживания в системе GPShome.ru. При наличии сомнений обратитесь в службу технической поддержки: <http://www.globalsat.ru/support>.

Если ваш GPS-трекер поставляется без SIM-карты и не настроенным, то для начала работы необходимо:

1. Настроить трекер для работы с системой мониторинга GPShome.ru.
2. Зарегистрироваться на сервере GPShome.ru (<http://map.gpshome.ru>), получить логин и пароль для доступа в Личный кабинет и подключить к Личному кабинету GPS-трекер.

5.1 Настройка трекера на сервер мониторинга GPShome.ru

Чтобы видеть местоположение и историю передвижения трекера на карте, его необходимо подключить к системе GPS-мониторинга GPShome.ru (<http://www.gpshome.ru>).

Сервис мониторинга GPShome.ru предоставляет широкий набор услуг в области GPS-мониторинга транспорта и людей: отображение текущей информации и местоположения объектов на электронной карте, хранение истории перемещений, контроль посещения заданных гео-зон и контрольных точек, мощная аналитическая система отчётов. GPShome.ru предлагает гибкую систему тарифов обслуживания, включая возможность постоянного бесплатного подключения GPS-трекеров к серверу.

Для настройки трекера Р-008 на сервер мониторинга необходимо отправить следующие SMS-команды:

W000000,032,240 – установка часового пояса.

Где:

000000 – пароль по умолчанию (замените на Ваш пароль при необходимости)

032 – код настройки часового пояса

240 – часовой пояс в минутах.

W000000,010,12345678901234 – задается ID трекера, который нужно указать в настройках объекта, в личном кабинете GPShome.ru. Длина ID не может превышать 14 символов. Недопустимо использовать кириллицу.



Внимание! Настоятельно рекомендуем в качестве ID использовать IMEI трекера, без последней цифры.

Где:

000000 – пароль по умолчанию (замените на Ваш пароль при необходимости)

010 – код настройки ID трекера

12345678901234 - ID трекера



Пароль SMS-команд по умолчанию: **000000**

W000000,012,213.219.245.116,20100,20100 – настройка IP-адреса и порта, на который будет отправляться информация о перемещениях трекера

Где:

000000 – пароль по умолчанию (замените на Ваш пароль при необходимости)

012 – код настройки адреса, на который будет передаваться информация от трекера

213.219.245.116 - IP-адрес сервера мониторинга GPShome.ru

20100 - номер порта сервера мониторинга GPShome.ru

20100 – подтверждение номера порта сервера мониторинга GPShome.ru



Пароль SMS-команд по умолчанию: **000000**

5.2 Включение режима передачи данных через GPRS

Для работы с системой мониторинга GPShome.ru Ваш трекер должен быть настроен на передачу отчетов по каналу GPRS (TCP).

Для включения канала GPRS отправьте на трекер SMS-команду:

W000000,013,1

Где:

000000 – пароль по умолчанию (замените на Ваш пароль при необходимости)

013 – код включения передачи отчетов по GPRS

1 – включение функции

5.3 Настройка APN (GPRS-подключения)

Настройка APN (GPRS-подключения) необходима для того, чтобы трекер передавал данные через мобильный GPRS-интернет. Настройка зависит от того, какую SIM-карту Вы используете в GPS-трекере.

При настройке указывается имя пользователя и пароль доступа к сети. Эти параметры одинаковы для всех SIM-карт одного типа одного мобильного оператора.

Для настройки APN (GPRS-подключения) отправьте на GPS-трекер следующую SMS-команду:

W000000,011,APN,Логин,Пароль

Для обычных SIM-карт операторов «большой тройки» SMS-команды будут следующими:

Оператор	Настройка адреса APN	Настройка логина APN	Настройка пароля APN
Билайн	internet.beeline.ru	beeline	beeline
МегаФон	internet	gdata	gdata
МТС	internet.mts.ru	mts	mts

Где:

000000 – пароль по умолчанию (замените на Ваш пароль при необходимости)

011 – код настройки

APN – замените на APN оператора связи, SIM-карта которого установлена в трекере (см. таблицу выше)

Логин – замените на логин APN оператора связи, SIM-карта которого установлена в трекере (см. таблицу выше)

Пароль - замените на пароль APN оператора связи, SIM-карта которого установлена в трекере (см. таблицу выше)

Настройки APN различных российских мобильных операторов приведены на странице http://www.gps-home.ru/gprs_apn . Если Вы не знаете правильных настроек APN Вашей SIM-карты, обратитесь к Вашему мобильному оператору за разъяснениями.



После изменения параметров настройки может потребоваться перезапуск трекера.

5.4 Настройка периода отчетов

Для дальнейшей настройки трекера, необходимо задать период отчетов, т.е. как часто трекер будет передавать данные о своем местоположении.

Отправьте на номер SIM-карты, установленной в трекере следующую команду:

W000000,014,00003

Где:

000000 – пароль по умолчанию (замените на Ваш пароль при необходимости)

014 – код настройки периода отчетов

00003 – настройка периода отчетов в десятках секунд. В данном примере, трекер, будет отправлять данные на сервер каждые 30 секунд.



Внимание! Все команды настроек необходимо отправлять на номер SIM-карты, установленной в трекере. Соблюдайте регистр и все указанные знаки препинания. На все команды трекер должен ответить в виде SMS-сообщения (если подключена услуга SMS).

6. Приложение 1. Управление и настройки трекера

6.1 SMS-команды для управления трекером

Ниже приведен список командных SMS-сообщений, которые могут быть адресованы трекеру с другого мобильного телефона с целью активировать те или иные функции, режимы или произвести настройки. В таблице даны наименования команд, формат использования и назначение.

Трекер воспринимает SMS команды только в случае использования корректного пароля. Команды с некорректным паролем будут игнорироваться. **По умолчанию значение пароля – 000000 (шесть нулей).**



ВАЖНО! Самостоятельно перенастраивая трекер, Вы действуете на свой страх и риск. В случае неправильной настройки, результатом которой стало приведение GPS-трекера в нерабочее состояние или его поломка, Вам может быть отказано в гарантийном обслуживании и ремонте. При наличии сомнений, не настраивайте трекер самостоятельно, а обратитесь в сервисный центр: http://www.gpshome.ru/gpshome_contacts.



Для трекера P-008 с предустановленной SIM-картой каналы SMS и голосового мониторинга могут быть недоступны. Для доступа к этим возможностям может потребоваться изменить тарифный план обслуживания. При наличии сомнений обратитесь в техническую поддержку: <http://www.globalsat.ru/support>.

Команда / Назначение	Формат / Пример
ОСНОВНЫЕ КОМАНДЫ	
<p>Назначение телефонных номеров на кнопки быстрого вызова: SOS, Кнопки быстрого вызова 1, 2 и 3</p> <p>Прописывает номера телефонов для кнопок быстрого вызова SOS / Кнопка 1 / Кнопка 2 / Кнопка 3.</p> <p>*При нажатии с удержанием на кнопку быстрого вызова трекер осуществит вызов и/или одновременно отправит SMS сообщение абоненту, номер которого прописан по данной кнопке.</p>	<p><i>Формат:</i></p> <p>W<пароль>,003,F,P,T, где</p> <p>F – указывает, для какого из действий сохранить номер: F = 0, отменяет данную функцию, F = 1, сохраняет номер для отправки SMS, F = 2, сохраняет номер для звонка, F = 3, сохраняет номер в оба поля, и для отправки SMS и для звонка;</p> <p>P – указывает кнопку, на которую прописать номер телефона. P=1, прописать для SOS кнопки, P=2, прописать для Кнопки 1, P=3, прописать для Кнопки 2, P=4, прописать для Кнопки 3,</p> <p>T – номер телефона полностью, содержит не более 16 цифр (+79159159115). Содержание текста сообщения, устанавливается командой</p> <p>W<пароль>,033,P,Char (см. ниже)</p> <p><i>Пример.</i> Установить режим, при котором при нажатии кнопки SOS трекер отправит SMS сообщение и осуществит вызов по номеру телефона 123456789.</p> <p>SMS команда: W000000,003,3,1,123456789 SMS ответ: W01,003, Set phone number OK</p>

<p>GPS позиция трекера</p> <p>Получение информации о текущей GPS позиции трекера.</p>	<p><i>Формат:</i></p> <p>W<пароль>,<формат>, где формат – формат данных о GPS позиции трекера соответственно:</p> <p>000 - NMEA формат, 051 - Google Earth формат, 052 - простой текстовый формат</p> <p><i>Пример.</i> Запрашиваем данные о текущей GPS позиции трекера в формате NMEA.</p> <p>SMS команда: W000000,000 SMS ответ: W00,000,\$GPRMC,034522,662,A,2232,3126,N,11359,3061,E,000.0,000.0,241209,,A*6E</p>
<p>Установка пароля</p> <p>Устанавливает пароль или меняет старый пароль на новый.</p> <p>*По умолчанию установлено значение пароля 000000.</p>	<p><i>Формат:</i></p> <p>W<старый пароль>,001,<новый пароль></p> <p>Пароль может быть только числовым и содержать не более 8 цифр.</p> <p><i>Пример.</i> Меняем старый пароль 000000 на новый 12345678</p> <p>SMS команда: W000000,001,12345678</p>
<p>Сброс настроек на параметры по умолчанию (заводские настройки производителя)</p> <p>Восстановление начальных параметров и настроек производителя («фабричные»).</p>	<p><i>Формат:</i></p> <p>W<пароль>,048</p>
<p>Запрос номера прошивки трекера</p> <p>Получение информации о версии и серийном номере встроенного программного обеспечения (прошивки) устройства.</p>	<p><i>Формат:</i></p> <p>W<пароль>,600</p>
<p>IMEI номер трекера</p> <p>Получение уникального IMEI номера устройства.</p>	<p><i>Формат:</i></p> <p>W<пароль>,601</p>

КОМАНДЫ ДЛЯ УСТАНОВКИ РАСШИРЕННЫХ ПАРАМЕТРОВ	
<p>Изменение текста, отправляемого при нажатии клавиш и кнопки SOS</p> <p>Назначает для SOS сообщений символьный формат данных с максимальной длиной 32 символа.</p>	<p><i>Формат:</i> W<пароль>,033,P,Char, где P – указывает кнопку, для которой назначается тип данных. P=1, для SOS кнопки, P=2, для Кнопки 1, P=3, для Кнопки 2, P=4, для Кнопки 3</p>
<p>Настройка APN (GPRS-подключения)</p> <p>Прописывает для трекера настройки для выхода в интернет через GPRS мобильного оператора.</p> <p>Настройки APN различных российских мобильных операторов приведены на странице http://www.gps-home.ru/gprs_apn. Если Вы не знаете правильных настроек APN Вашей SIM-карты, обратитесь к Вашему мобильному оператору за разъяснениями.</p>	<p><i>Формат:</i> W<пароль>,011,<APN>,<APN Имя >,<APN Пароль>,<APN DNS>,<APN второй DNS></p> <p>*Если APN Имя, APN Пароль, APN DNS и APN второй DNS не требуются, то введите только APN.</p> <p><i>Пример.</i> Настройка APN для оператора МТС (Россия). SMS команда: W000000,011,MTS,internet.mts.ru,mts,mts SMS ответ: W01, 011, Set device APN OK'</p>
<p>Сигнализация</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Установку этого режима можно начать с назначения авторизованного номера для тревожного вызова по кнопке SOS (см. выше в табл.) 2. SMS команда SF на трекер ВКЛЮЧАЕТ режим сигнализации: в случае какого-либо несанкционированного изменения положения автомобиля или сильной (необычной) вибрации, трекер немедленно отправит тревожное SMS сообщение. 3. SMS команда CF на трекер ВЫКЛЮЧАЕТ режим сигнализации. 4. SMS команда DW на трекер запрашивает информацию о текущем местоположении автомобиля. SMS ответ трекера будет содержать информацию о местоположении транспортного средства. 5. SMS команда DWJE на трекер запрашивает точные данные о текущей позиции. Трекер вышлет ответное SMS сообщение с конкретными (а не описательными) данными о широте, долготе, ID (идентификационного кода) места, где находится ваш автомобиль.

6.2 Ответные SMS сообщения.

Формат: **W**###**, где

****** - номер ответа (по списку ниже)

- номер команды

00: Данные о местоположении переданы успешно

01: Установка завершена успешно

02: Ошибка установки

03: Неверный формат

04: Неверный пароль

05: Ошибка команды

06: Ошибка при смене пароля

07: Неверный параметр

08: GPS данные отсутствуют

09: Protocol not support

10: Превышение скорости

11: Геозона

12: GPS-соединение не установлено

13: Ошибка открытия порта

14: Время операции истекло

15: Отклонение запроса

16: Ошибка отправки GPS-данных

17: Недостаточно памяти / Ошибка доступа к памяти

18: Автоматическое уведомление

19: GPRS логин

7. Меры предосторожности

Пожалуйста, соблюдайте следующие меры предосторожности и правильной эксплуатации трекера P-008:

- Храните и используйте трекер только в сухом состоянии. Попадание жидкости, в т.ч. дождя или иной влаги, а также работа в условиях повышенной влажности могут повредить электрическую схему устройства.
- Используйте и храните устройство в незапылённых местах.
- Избегайте размещения устройства в слишком жарких или очень холодных местах (например, под стеклом автомобиля под прямыми лучами солнца).
- Не подвергайте устройство сильной вибрации или резким ударам.
- В случае загрязнения протирайте устройство сухой чистой тканью. Не используйте при этом химические вещества или моющие средства.
- Не следует окрашивать трекер, т.к. частички инородных красок и материалов могут попасть внутрь устройства и вывести его из строя.
- Не разбирайте и не ремонтируйте устройство самостоятельно.
- Для питания и подзарядки используйте только зарядные устройства, рекомендованные производителем. Использование других зарядных устройств может привести к повреждению устройства и отказу в гарантийном обслуживании.
- Не вмешивайтесь в электронную схему трекера, т.к. это может вывести его из строя с отказом в гарантийном обслуживании, а также повысить уровень излучения.

8. Распространённые проблемы и их решение

Проблема	Решение
Трекер не включается	Проверьте аккумулятор. Удостоверьтесь, что он заряжен и правильно установлен. При необходимости подключите зарядное устройство и зарядите аккумулятор.
Некорректная работа функций голосового мониторинга	Перезагрузите устройство. При повторении выполните сброс настроек трекера и настройте его заново.
Вместо координат трекер передаёт одни нули	Для определения координат GPS-трекер должен находиться вне помещения на открытом месте. Вынесите устройство из помещения на открытое пространство и подождите. При необходимости перезагрузите трекер.

9. Техническая поддержка

Мы делаем всё возможное, чтобы наши услуги и оборудование были удобными и простыми в использовании.

Если у Вас возникли вопросы по оборудованию, услугам или настройкам сервера, а также по подключению оборудования, обратитесь в нашу Службу Технической Поддержки, и мы поможем Вам.

Email Технической Поддержки: support@globalsat.ru

Телефон Технической Поддержки:

8 800 500-9204 (звонки из других регионов России)

8 495 755-9204 (звонки из Москвы)

Skype Технической Поддержки: globalsat_support

Служба Технической Поддержки работает для Вас по рабочим дням с 10.00 до 18.00. Все обращения на Email в другое время обрабатываются в начале следующего рабочего дня.